

保護者による児童発達支援・虹のへや評価表結果のご報告

新春の候、日頃より、虹の療育活動にご理解・ご協力をいただき厚くお礼を申し上げます。

さて、1月に実施しました「保護者向け児童発達支援事業所評価」にご回答をいただきありがとうございます。次のような結果となりましたのでご報告いたします。

児童発達支援評価集計（2018年度）

5名

かでる湘南 虹のへや

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	3			子どもがトランポリンをやったりするにはもう少しスペースが欲しいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	2			感染症対策をしてほしいです。（除菌や加湿）
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	5				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	1			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	1	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iv等）が行われているか	3		1	1	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2		2	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	1			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4	1			
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知訓練が実施されているかまた、発生を想定した訓練が実施されているか。	4			1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5				療育のない日にも行きたがるほど楽しみにしています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	1			親の不安なども聞いていただけてうれしく思います。

◎ アンケート結果を受けて かでの湘南・虹として今後努力をしていくこと

環境・体制整備について

- ・狭く限りあるスペースでいろいろと活動が制限されてしまっていることで心配をかけて申し訳ありません。県道拡幅工事のための移転については候補地を検討中です。より良い環境を求めていきたいと考えています。
- ・安全面では日常活動において、職員内でヒヤリハットを共有することで、事故のない療育を目指し、衛生面では手洗いの励行や食器や調理器具等の消毒を心がけています。
- ・指導員体制については、一対一の個別指導の充実のため、研修を充実し、指導員の研鑽を深め、指導員の個性が発揮できる体制をさらに整えていきます。
- ・利用者の個人情報の管理について万全に管理する体制を作ります。

適切な支援の提供について

- ・個別支援計画に基づいた支援目標に近づけるためのプログラムを実施するために、日頃のアセスメントの実施や児童発達支援管理者を中心としたケース会議をより充実させ、日々の支援活動に反映させていきます。
- ・支援に関わる備品の充実を少しずつ図っていきます。

保護者への説明等について

- ・日々の支援活動の目的とその内容・状況について療育終了時に直接お伝えし、指導員と保護者間でお子様の状況や課題について話し合える関係をさらに深めます。
- ・今年度は虹のへや保護者会の始まりとして、茶話会を開催しました。是非多くの保護者が参加されて交流を深めていければと思います。
- ・定期的に発行する「レインボールーム」を通して、行事予定等の周知を図っていき、活動内容などを発信していきます。

非常時等の対応について

- ・今年度は避難訓練の回数を6回に増やして、実態に即した火災避難・地震避難・不審者侵入訓練を実施しました。また、感染対応マニュアルを策定し、職員内で訓練を実施いたしました。

かでの湘南・虹のへやでは 毎年保護者向け児童発達支援評価を行い、利用者・保護者のご意見を生かし、子どもたちの成長に寄与できる事業所として努力をしていきたいと思っています。今後ともご協力とご理解をよろしくお願ひします。