

保護者による放課後等デイサービス・虹のへや評価結果のご報告

新春の候、日頃より、虹のへやの療育活動にご理解・ご協力をいただき厚くお礼を申し上げます。さて、1月に実施しました「保護者向け放課後等デイサービス評価」ご回答をいただきありがとうございました。次のような結果となりましたのでご報告いたします。

2019年度 かでの湘南・虹のへや

保護者による事業所評価(放課後等デイサービス)

集 計26人

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|------------------------------|---|--|----|---------------|-----|-------|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 16 | 7 | 2 | | ・もう少し広い部屋とスペースが欲しい。(3) ・体を動かす活動時は狭く感じる |
| | ② | 職員の配置数は十分で、専門性は活かされていますか | 26 | | | | |
| | ③ | 虹の設備等は、療育や支援に支障がある個所はありますか | 4 | 5 | 15 | 2 | ・もう少しスペースがあったら良い。(2) ・専門書がない |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | お子さまと保護者のニーズや課題を客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか | 26 | | | | ・細かくヒアリングして下さり、計画を立ててくださるので親側の気持ち、方向性をしっかりくんでくださいます。 |
| | ⑤ | お子さまの活動が支援目標に近づくためのプログラムとして行われていますか | 25 | | | 1 | |
| | ⑥ | お子さまの活動が、安全に配慮されて、行われていますか | 26 | | | | |
| | ⑦ | お子さまの活動が 衛生面に配慮されて、行われていますか | 25 | 1 | | | |
| | ⑧ | お子さまの活動プログラムがマンネリ化していませんか | 14 | 2 | 9 | 1 | ・工作の材料を変え、ステップアップさせてくださっていることに驚き、感謝の気持ちでいっぱいです。 |
| 保護 者へ の 説 明 等 | ⑨ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか | 25 | | | | ・ |
| | ⑩ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について話し合うことができますか | 24 | 1 | | | ・お話を聞いていただくだけでほっとします。いつも励まされます。 ・活動の様子をすぐそばで見ることができ、ごく自然に先生とその場面毎に会話させて頂けるので安心です。 |
| | ⑪ | 保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか | 26 | | | | |
| | ⑫ | 保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか | 20 | 3 | | 3 | ・自分が参加していない。 |
| | ⑬ | お子さまや保護者からの苦情について、対応の体制を整備されるとともに、お子さまや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか | 22 | | | 4 | ・苦情を言ったことがないので分かりません。(2) |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|--|
| | ⑭ | お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか | 26 | | | | |
| | ⑮ | 定期的に会報やホームページ等で、活動活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信していますか | 22 | 1 | 1 | 2 | ・発信しているのか、していたのかよくわからない |
| | ⑯ | 個人情報に十分注意していますか | 24 | 1 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑰ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか | 24 | 2 | | | |
| | ⑱ | 災害の発生に備えて、定期的に避難、救出、その他の訓練が行われていますか | 23 | 2 | | | |
| 満足度 | ⑲ | お子さまは、虹のへやに通うことを楽しみにしていますか | 23 | 1 | 1 | 1 | ・毎回楽しみにしています。 |
| | ⑳ | 虹のへや療育や支援に満足していますか | 26 | | | | ・親が気づかない視点でのアドバイスがあり、とても満足しています。・親子共々とても信頼しています。 |

◎アンケート結果を受けて かでる湘南・虹のへやとして今後努力をしていくこと

環境・体制整備について

- ・狭く限りあるスペースでいろいろと活動が制限されてしまっていることで心配をかけて申し訳ありません。教材や遊具等をきちんと整理することで子ども達が少しでも安全に落ち着いて活動できるようなスペースを作っていきます。
- ・県道拡幅工事のための移転については工事の進捗状況を見ながら候補地を考えていきたいと思います。
- ・安全面では日常活動において、職員内でヒヤリハットを共有することで、事故のない療育を目指し、衛生面では新型コロナウイルス対策として、手洗いの励行や食器や教材・遊具等の消毒、部屋の換気を心がけています。
- ・指導員体制については、一対一の個別指導の充実のため、研修を充実し、指導員の研鑽を深め、指導員の個性が発揮できる体制をさらに整えていきます。
- ・利用者の個人情報の管理について万全に管理する体制を作ります。

適切な支援の提供について

- ・個別支援計画に基づいた支援目標に近づけるためのプログラムを実施するために、日頃のアセスメントの実施やアセスメントシート等をより一層充実させ、日々の支援活動に反映させていきます。
- ・支援に関わる備品の充実を少しずつ図っていきます。

保護者への説明等について

- ・日々の支援活動の目的とその内容・状況について療育終了時に直接お伝えし、指導員と保護者間でお子様の状況や課題について話し合える関係をさらに深めます。
- ・今年度は虹のへや保護者会の始まりとして、茶話会を開催しました。内容を検討し、さらに参加者にとって有意義なものとして考えていきたいです。
- ・定期的に発行する「レインボールーム」を通して、行事予定等の周知を図っていき、活動内容などを発信していきます。

非常時等の対応について

- ・今年度は避難訓練を6回実施し、実態に即した地震避難を目的に多くの利用者に対して実施しました。来年度はさらに未実施者の利用者に対して実施していきます。

かでの湘南・虹のへやでは 毎年保護者向け放課後等デイサービス評価を行い、利用者・保護者のご意見を生かし、子どもたちの成長に寄与できる事業所として努力をしていきたいと思ひます。今後ともご協力とご理解をよろしくお願ひします。