

保護者のみなさま

令和2年3月吉日  
 特定非営利活動法人 かでる湘南・虹のへや  
 管 理 者 石田 隆  
 児童発達支援管理者 山下 妃砂子

保護者による児童発達支援・虹のへや評価表結果のご報告

新春の候、日頃より、虹のへやの療育活動にご理解・ご協力をいただき厚くお礼を申し上げます。  
 さて、1月に実施しました「保護者向け児童発達支援事業所評価」にご回答をいただきありがとうございました。  
 次のような結果となりましたのでご報告いたします。

保護者による事業所評価 (児童発達支援 2019年度)

かでる湘南 虹のへや 集計10人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	4	1	・狭いと感じる。(2) ・机など広く遊べるスペースがあり、良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい <b>構造化された環境</b> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	3			・玄関から各個別スペースに至るまでの動線の途中目移りしてしまう玩具が置かれている為課題より遊ぶ方を子どもが優先しがってしまうようです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	4	1		子どもが2人以上になると危ないと感じることがある。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、“ <b>児童発達支援計画</b> ”が作成されているか	10				個別支援計画のことでしょうか。できれば毎月いただきたいです。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1		3	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		1	
	⑧	<b>活動プログラム</b> が固定化しないよう工夫されているか	8	2			・季節ごとのイベント等子どもが楽しめる企画や行事を作成していただいています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	6	1	・子どもが幼稚園に通っているので必要性を感じない。
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			

への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	2	1	4	・保護者会はありがたいが、もう少し内容を絞って話しても良いのでは、漠然としていると話せる人と話せない人が出てきたりと、平等に話し合う機会になりにくいかなあ。Ex:今回は～について話す。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	2		1	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	2			事務所の先生からも「何でも相談して下さい」とおっしゃっていただきとても話やすい環境であると思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2		1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		2	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知訓練が実施されているかまた、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1			全ての方にとというのは難しいかもしれませんが避難訓練が未経験の家庭があるため
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10				

◎ アンケート結果を受けて かでる湘南・虹のへやとして今後努力をしていくこと（次ページへ）

### 環境・体制整備について

- ・狭く限りあるスペースでいろいろと活動が制限されてしまっていることで心配をかけて申し訳ありません。教材や遊具等をきちんと整理することで子ども達が少しでも安全に落ち着いて活動できるようなスペースを作っていきます。
- ・県道拡幅工事のための移転については工事の進捗状況を見ながら候補地を考えていきたいと思います。
- ・安全面では日常活動において、職員内でヒヤリハットを共有することで、事故のない療育を目指し、衛生面では新型コロナウイルス対策として、手洗いの励行や食器や教材・遊具等の消毒、部屋の換気を心がけています。
- ・指導員体制については、一対一の個別指導の充実のため、研修を充実し、指導員の研鑽を深め、指導員の個性が発揮できる体制をさらに整えていきます。
- ・利用者の個人情報の管理について万全に管理する体制を作ります。

### 適切な支援の提供について

- ・個別支援計画に基づいた支援目標に近づくためのプログラムを実施するために、日頃のアセスメントの実施やモニタリング等を一層充実させ、日々の支援活動に反映させていきます。
- ・支援に関わる備品の充実を少しずつ図っていきます。

### 保護者への説明等について

- ・日々の支援活動の目的とその内容・状況について療育終了時に直接お伝えし、指導員と保護者間でお子様の状況や課題について話し合える関係をさらに深めます。
- ・今年度は虹のへや保護者会の始まりとして、茶話会を開催しました。内容を検討し、さらに参加者にとって有意義なものとして考えていきたいです。
- ・定期的に発行する「レインボールーム」を通して、行事予定等の周知を図っていき、活動内容などを発信していきます。

### 非常時等の対応について

- ・今年度は避難訓練を6回実施し、実態に即した地震避難を目的に多くの利用者に対して実施しました。来年度はさらに未実施者の利用者に対して実施していきます。

かでの湘南・虹のへやでは 毎年保護者向け児童発達支援評価を行い、利用者・保護者のご意見を生かし、子どもたちの成長に寄与できる事業所として努力をしていきたいと思えます。今後ともご協力とご理解をよろしくお願ひします。